

# Algemene Voorwaarden Praktijk Samen Thuis

---

## 1. Definities

- 1.1. **Opdrachtnemer:** Praktijk Samen Thuis, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68884222
- 1.2. **Opdrachtgever:** de partij die diensten afneemt van Praktijk Samen Thuis
- 1.3. **Deelnemer:** een natuurlijk persoon die gebruik maakt van de door Praktijk Samen Thuis geboden diensten
- 1.4. **Partijen:** de opdrachtgever en Praktijk Samen Thuis
- 1.5. **Diensten:** de coaching, de coachingsessie, het coachingstraject of de workshop die door Praktijk Samen Thuis ten behoeve van de opdrachtgever en deelnemer wordt uitgevoerd
- 1.6. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn

## 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1. Ieder door Praktijk Samen Thuis gedaan aanbod of uitgebrachte offerte is vrijblijvend en kan door Praktijk Samen Thuis te allen tijde worden herroepen. Dit geldt ook indien in het aanbod of de offerte een termijn van aanvaarding is opgenomen.
- 2.2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Praktijk Samen Thuis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Praktijk Samen Thuis worden verstrekt. Indien het aanbod of de offerte van Praktijk Samen Thuis is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie, staat de opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.

### **3. Totstandkoming van de overeenkomst**

- 3.1. De overeenkomst tussen Praktijk Samen Thuis en de opdrachtgever/deelnemer komt in ieder geval tot stand op het moment waarop:
- De opdrachtgever/deelnemer het aanbod of de offerte van Praktijk Samen Thuis mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
  - Praktijk Samen Thuis het verzoek van de opdrachtgever/deelnemer mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard; of,
  - Praktijk Samen Thuis met medeweten van de opdrachtgever/deelnemer een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de diensten.
- 3.2. Tenzij anders overeengekomen geldt dat voor minderjarige deelnemers tot zestien (16) jaar, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders of de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk akkoord moet(en) gaan met de overeenkomst. Voor deelnemers van twaalf (12) tot zestien (16) jaar geldt dat de deelnemer, naast de gezaghebbende ouder(s)/ wettelijke vertegenwoordiger, zelf ook toestemming geeft voor de coaching.

### **4. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 4.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Praktijk Samen Thuis en op alle overeenkomsten die tussen Praktijk Samen Thuis en de opdrachtgever tot stand zijn gekomen. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.2. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 4.3. Opdrachtgever verklaart zich bij aanmelding voor de diensten van Praktijk Samen Thuis met de toepasselijkheid en de inhoud van deze algemene voorwaarden bekend.

### **5. Uitvoering van de diensten**

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever/deelnemer, gaat Praktijk Samen Thuis geen resultaatverplichting aan, maar een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten zorgvuldig en bekwaam uit te voeren.
- 5.2. Opdrachtgever zal aan Praktijk Samen Thuis alle informatie doen toekomen waar Praktijk Samen Thuis om heeft gevraagd, of waarvan de opdrachtgever in redelijkheid moet begrijpen dat Praktijk Samen Thuis deze nodig heeft voor een juiste uitvoering van de diensten. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Praktijk

Samen Thuis ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Praktijk Samen Thuis verlangde informatie beschikbaar en loopt de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en een eventuele extra vergoeding voor de diensten voor rekening van de opdrachtgever.

- 5.3. Praktijk Samen Thuis is te allen tijde gebonden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de diensten, welke reeds van kracht is of in de toekomst van kracht wordt, voor zover de toepasselijkheid van deze wet- en regelgeving door partijen niet uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 5.4. Praktijk Samen Thuis zal bij de uitvoering van de diensten uitsluitend personen inzetten die voldoende deskundig zijn en over de juiste kwalificaties beschikken

## **6. Facturering en betaling**

- 6.1. Betaling van een coachingstraject dient vooraf te geschieden. Hiertoe ontvangt de opdrachtgever een factuur, tenzij anders afgesproken.
- 6.2. De factuur dient binnen de vervaldatum te zijn voldaan en in elk geval voor aanvang van de eerste coachingsessie.
- 6.3. Praktijk Samen Thuis zal geen meerkosten bij de opdrachtgever in rekening brengen indien de wijziging van of aanvulling op de diensten het gevolg is van omstandigheden die aan Praktijk Samen Thuis kunnen worden toegerekend.
- 6.4. Betaling van een losse coachingsessie vindt plaats na iedere sessie in de praktijk.
- 6.5. Praktijk Samen Thuis heeft het recht tarieven aan te passen. Tariefswijzigingen worden één (1) maand voorafgaand aan de wijziging aangekondigd via de website [www.praktijksamenthuis.nl](http://www.praktijksamenthuis.nl).

## **7. Annulering**

- 7.1. Indien de opdrachtgever de diensten binnen 24 uur voor aanvang annuleert of niet aanwezig is zonder opgave van reden dan is de opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd dat staat voor de geplande dienst.
- 7.2. Praktijk Samen Thuis heeft het recht de diensten te annuleren danwel te verzetten, wanneer de geplande diensten niet geleverd kunnen worden bijvoorbeeld door ziekte.
- 7.3. Indien de opdrachtgever na aanvang van een traject de deelname van de coaching beëindigt, vindt er geen restitutie plaats. De opdrachtgever is betaling verschuldigd van het overeengekomen traject.

## **8. Geheimhouding**

- 8.1. Ieder der partijen zal vertrouwelijke informatie van de anderen partij met strikte vertrouwelijkheid behandelen. Partijen komen overeen dat zij:
- a. geen vertrouwelijke informatie voor een ander doel dan voor het doel waarvoor de vertrouwelijke informatie verstrekt is te zullen aanwenden; en
  - b. vertrouwelijke informatie als strikt geheim zullen behandelen en deze niet openbaar zullen maken of onthullen aan derden.

## **9. Privacy**

Indien in het kader van uitvoering van de diensten persoonsgegevens worden verwerkt door de opdrachtgever of opdrachtnemer zullen partijen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving in acht nemen. Zoals ook te vinden is in de Privacyverklaring van Praktijk Samen Thuis welke te vinden is op de website [www.praktijksamenthuis.nl](http://www.praktijksamenthuis.nl).

## **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1. Praktijk Samen Thuis is, behoudens opzet of grove nalatigheid, niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met de geleverde diensten.
- 9.2. Deelname aan de diensten van Praktijk Samen Thuis geschiedt geheel op eigen risico.
- 10.3. De opdrachtgever is verplicht klachten over de diensten direct te melden aan Praktijk Samen Thuis. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Praktijk Samen Thuis in staat is hierop adequaat te reageren. Elk recht op schadevergoeding vervalt in elk geval twaalf (12) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

## **11. Toepasselijk recht/geschillen**

- 11.1. Alle rechtsverhoudingen tussen Praktijk Samen Thuis en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- 11.2. De rechter binnen het arrondissement waar Praktijk Samen Thuis is gevestigd is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen de opdrachtgever en Praktijk Samen Thuis kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.